



บริษัท วินเทอร์ เวิลด์ ทัวร์ จำกัด WINTER WORLD TOUR Co., Ltd.

ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว 11/13048

บริการดี มีความรับผิดชอบ
ตอบโจทยทุกโปรแกรม
การันตี ราคาดีที่สุด

☎ 084 123 9999

99/9 ซอยอินทามระ 18 แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400



@winterworldtour



🌐 www.winterworldtour.com

📱 winterworldtour

🎵 @winterworldtour

📷 @winterworldtour

KAZAKHSTAN

ALMATY SHYBULAK KOLSAY LAKE CHARYN CANYON 5D3N

ทัวร์ เรือล เรือล...อัลมาตี เปลี่ยนสี สดจี สดใสสส

ทัวร์เรือล เรือล...อัลมาตี เปลี่ยนสี สดจี สดใสสส

KAZAKHSTAN

ALMATY SHYMBULAK KOLSAY LAKE CHARYN CANYON

ไฮไลท์! พิเศษ

พัก

SHYMBULAK SKI RESORT 1 คืน

- ① ขึ้นกระเช้า SHYMBULAK SKI RESORT
- ② KOLSAY LAKES NATIONAL PARK
- ③ CHARYN CANYON NATIONAL PARK
- ④ NOMAD ETHNO VILLAGE
- ⑤ ขึ้นกระเช้า KOK TOBE
- Ascension Zankov Cathedral
- อนุสรณ์สถาน พานไฟอาว
- Almaty Arbat - ตลาดกรีนบาร์ชา
- ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty



คนไทย
FREE VISA

เที่ยวเต็ม 4 วัน ครึ่ง

กรุ๊ป 15 ท่าน

✈ air astana
RJ-KC004
5D | 3N

59,919

ราคา รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

บินเข้า - กลับดีก Airbus A321LR

ฟรีที่พักโรงแรม 23 คืน

อาหาร 9 มื้อ

บริการนำขึ้น วนละ 1 ขวด

nomad ethno village

อุทยานแห่งชาติ ชาร์น แคนยอน

ตลาดกรีนบาร์ชา

บินตรง โดยสายการบินแห่งชาติ คาซัคสถาน

เดินทาง

12 - 16 ต.ค. 68

19 - 23 ต.ค. 68

โปรแกรมทัวร์		เช้า	เที่ยง	เย็น	โรงแรม
DAY 1	สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี (KC932 BKK-ALA 10:15-14:55) บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง เมืองอัลมาตี--โบสถ์ใต้ดินคาซาม-ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาโกก ไทเบ ชมวิวเมือง อัลมาตียามค่ำคืน	-	-		KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY ★★★★★
DAY 2	อุทยานแห่งชาติซารินแคมยอน-อุทยานแห่งชาติโคลโซ-ทะเลสาบโคลโซ-เมืองอัลมาตี				KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY ★★★★★
DAY 3	หมู่บ้าน ETHNO VILLAGE THE HUNS - ชมการแสดงการที่น้ำตอสู แบบโบราณ-ชิมบุลัค สกี รีสอร์ท-ชมวิวยอดเขาชิมบุลัค		อาหารท้องถิ่น		SHYMBULAK RESORT HOTEL ★★★
DAY 4	อัลมาตี-จัตุรัสรีฟิมบลัค-สวนสาธารณะพามฟลอฟ-อนุสรณ์สถาน พามฟลอฟ-โบสถ์เซนต์คอฟ-พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรี-ตลาดกรีนมาซาร์-ถนนคนเดินอาร์บัก-ช้อปปิ้ง MEGA MALL ALMATY-ช้อปปิ้ง ESENTAI MALL-สนามบินนานาชาติอัลมาตี			-	-
DAY 5	สนามบินนานาชาติอัลมาตี-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ (KC931 ALA-BKK 00:15-08:55) บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง	-	-	-	-

** รายการทัวร์ข้างต้น อาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม **

อัตราค่าบริการ

กำหนดการเดินทาง	Ticket PNR	ราคา		
		ผู้ใหญ่	เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี	พักเดี่ยว
12-16 ตุลาคม 2568	RKTRYR	59,919.-	59,919.-	10,900.-
19-23 ตุลาคม 2568	RKTWS2	59,919.-	59,919.-	10,900.-



บริการน้ำดื่มวันละ 1ขวด



บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง

วันที่
1

สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี-
เมืองอัลมาตี-โบสถ์ใต้ดินคาซานชั้นกระเช้าสู่ยอดเขาโกก ทอบะ ชมวิวเมือง
อัลมาตียามค่ำคืน

07.00 น.

คณะพร้อมกัน ณ สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ
ชั้น 4 ประตู 10 พบเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ดอຍให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวก จากนั้นนำ
ท่านเช็คอินออกบัตรโดยสาร ณ เคาน์เตอร์ สายการบิน AIR ASTANA (KC)

air astana



บริการอาหารร้อน ทั้งขาไป และ ขากลับ



BKK ALA

เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC932	10:15	14:55

ALA BKK

เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC931	00:15	08:55

ภาพประกอบใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

10.15 น.

ออกเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน AIR ASTANA (KC) เที่ยวบินที่ KC 932



ใช้เวลาบินประมาณ 7 ชั่วโมง 5 นาที



บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง

14.55 น.

เดินทางถึง สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง) นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง หลังจากได้รับสัมภาระและผ่านศุลกากรเรียบร้อยแล้ว นำท่านเดินทางสู่ตัว เมืองอัลมาตี (Almaty) ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับชายแดนที่ติดกับประเทศคีร์กีซสถาน เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ในอดีตเคยเป็นเมืองหลวงมาก่อน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2472-2541 ก่อนจะย้ายไปที่ อัสตานา (Astana) อีกทั้งอัลมาตีนั้นยังเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ เป็นเมืองที่มีวิวทิวทัศน์งดงามมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก



ป่าท่นชม **โบสถ์ไคดินคาซาน (Kazan Icon of the Mother of God Cathedral)** สถานที่ศักดิ์สิทธิ์ลึกลับไคดินคาแห่งเมืองอัลมาตีถูกซ่อนอยู่ในถ้ำไคดินคา สร้างขึ้นโดยฝีมือช่างชาวรัสเซียในช่วงต้นศตวรรษที่ 20 เพื่อเป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนาตามโบสถ์ตกแต่งด้วยภาพจิตรกรรมของชาวคริสต์นิกายออร์ทอดอกซ์บรรยากาศเย็นสงบ และเต็มไปด้วยมนต์ขลัง



จากนั้นป่าท่นนั่งกระเช้าเคเบิลขึ้นสู่ **ยอดเขา Kok Tobe** สัมผัสทัศนียภาพมุมสูงของเมืองอัลมาตีแบบพาโนรามา จุดชมวิวบนยอดเขา KOK TOBE คือหนึ่งในไฮไลต์ของเมืองอัลมาตี (Almaty) ที่ไม่ควรพลาด ตั้งอยู่บนความสูงกว่า 1,100 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล นักท่องเที่ยวสามารถเพลิดเพลินกับวิวมุมสูงของเมืองที่สวยงามตัดกับฉากหลังของเทือกเขา Zailyskiy Alatau โดยเฉพาะในช่วงเย็นหรือพระอาทิตย์ตกดินทั้งงดงามจับใจ ด้านบน นอกจากจะมีลานชมวิวที่สามารถมองเห็นเมืองทั้งเมืองได้แบบ 360 องศาแล้ว ยังมีอนุสาวรีย์ The Beatles ร้านค้า ร้านอาหาร สวนสนุกขนาดเล็กให้ท่านได้ทำกิจกรรมอีกด้วย



KOK TOBE



บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคารจีน (1)



พักที่ KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY



วันที่
2

อุทยานแห่งชาติซารีนแคนยอน-อุทยานแห่งชาติโคโลโซ-ทะเลสาบโคโซ-
เมืองอัลมาตี



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก (2)

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติซารีนแคนยอน (Charyn Canyon National Park)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง สัมผัสความมหัศจรรย์ของธรรมชาติ ณ “ซารีนแคนยอน” หนึ่งในชมทรัพย์ทางธรรมชาติของคาซัคสถาน ที่ได้รับฉายาว่า “แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง” ด้วยภูมิประเทศหินผาที่ถูกกัดเซาะโดยลมและน้ำเป็นเวลาหลายล้านปี จนกลายเป็นหุบเขาหินรูปร่างแปลกตา โดยเฉพาะจุดไฮไลต์ “Valley of Castles” หุบเขาปราสาทที่มีโขดหินรูปร่างคล้ายปราสาทเรียงรายตลอดแนว ยิ่งใหญ่และน่าตื่นตาตื่นใจ ท่ามกลางบรรยากาศที่เงียบสงบเหมาะสำหรับการถ่ายรูปและสัมผัสเสน่ห์ของธรรมชาติอย่างแท้จริง (ราตาทัวร์ไม่รวมค่ารถจี๊ปของทางอุทยานฯ ท่านสามารถเลือกเดิน หรือใช้บริการรถจี๊ปของทางอุทยานฯได้ ราคาประมาณ 800 เทงเกต์ต่อเที่ยว หรือไปกลับ 1,600 เทงเกต์ ระยะทางไปกลับประมาณ 4 กิโลเมตร)



ภาพประกอบใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น



บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น (3)

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติโคลไซ (Kolsai Lakes National Park)** ใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง “โคลไซ” ดิบแดงแห่งทะเลสาบภูเขาที่งดงามราวภาพวาด อุทยานแห่งชาติโคลไซมีชื่อเสียงจาก **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lake)** ซึ่งตั้งอยู่ท่ามกลางหุบเขาและผืนป่าสนสีเขียวขจี สะท้อนเงาภูเขาลงบนผืนน้ำสีฟ้าใสราวกระจก ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและเป็นจุดถ่ายภาพยอดนิยม พร้อมทางเดินชมวิวยุโรปทะเลสาบให้ได้ดื่มด่ำกับธรรมชาติอย่างเต็มที่ บรรยากาศสดชื่น เย็นสบาย เหมาะสำหรับทุกเพศทุกวัยที่ชื่นชอบธรรมชาติ ภูเขา และความงามของทะเลสาบน้ำใส ใต้เวลารับชมดวงร่ำนำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 4 ชั่วโมง



KOLSAY LAKES



บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคารท้องถิ่น (4)



พักที่ KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY



ภาพประกอบใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

วันที่
3

หมู่บ้าน ETHNO VILLAGE THE HUNS-ชมการแสดงการขี่ม้าต่อสู้แบบโบราณ-
ชิมบุล็ก สกี รีสอร์ท-ชมวิวยอดเขาชิมบุล็ก



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก (5)

จากนั้นนำทางเดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรม The Huns (Ethno Village "The Huns")** สัมผัสเสน่ห์แห่งวิถีชีวิตของชนเผ่าเร่ร่อนในแบบฉบับดาซัดโบราณ ณ "The Huns" หมู่บ้านวัฒนธรรมที่จำลองวิถีชีวิตดั้งเดิมของชาวดาซัดไว้ได้อย่างมีชีวิตชีวา ท่ามกลางบรรยากาศทุ่งหญ้าแบบสเตปป์ ชมการแสดงพื้นเมือง การละเล่นโบราณ ขี่ม้า อิงธนู และเรียนรู้การใช้ชีวิตใน กระโจมยัวร์ต (Yurt) ที่ตกแต่งอย่างสวยงาม พร้อมลิ้มลองอาหารพื้นเมืองสูตรดั้งเดิม บรรยากาศเป็นกันเองและสนุกสนาน เหมาะสำหรับผู้ทุกวัย ทั้งครอบครัวและนักท่องเที่ยวสายวัฒนธรรมที่ต้องการเปิดประสบการณ์ใหม่ ๆ อย่างใกล้ชิดกับท้องถิ่น ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง



Ethno Village "The Huns"

อาหารพื้นเมืองส่วนประกอบในการทำอาหารส่วนใหญ่จะประกอบไปด้วย เนื้อแพะ เนื้อแกะ เนื้อม้า และชีสที่ทำจากนมม้า



บริการอาหารกลางวัน แบบท้องถิ่น
ณ หมู่บ้าน ETHNO VILLAGE HUNS (6)

ภาพประกอบใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

จากนั้นนำท่านขึ้นกระเช้าสู่ **ชิมบูลัก สกี รีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort)** หนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมของคาซัคสถาน รีสอร์ทแห่งนี้ตั้งอยู่บนความสูงกว่า 2,200 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล ท่ามกลางทัศนียภาพของเทือกเขาเทียนชานที่สวยงามตระการตา โดยในพื้นที่ของรีสอร์ทนั้น มีทั้งจุดชมวิวที่เหมาะสมสำหรับการถ่ายภาพที่สวยงาม ร้านอาหาร ร้านคาเฟ่ ให้ท่านได้จิบกาแฟ เพลิดเพลินและผ่อนคลายกับการพักผ่อนในบรรยากาศและทัศนียภาพที่สวยงาม



SHYMBULAK SKI RESOT



บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคารท้องถิ่น (7)



พักที่ **SHYMBULAK RESORT HOTEL**



*** หมายเหตุ *** แนะนำให้ท่านเตรียมกระเป๋าสัมภาระใบเล็กสำหรับพิกัดบนรถเช่า 1 คัน แทนการใช้กระเป๋าเดินทางใบใหญ่ เพื่อความสะดวกในการขึ้นกระเช้า

ภาพประกอบใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

วันที่
4

อัลมาตี-จัตุรัสรีพับลิค-สวนสาธารณะพานฟีลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟ-โบสถ์เซนต์คอฟ-พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรี-ตลาดกรีนบาซาร์-ถนนคนเดินอาร์บัท-ช้อปปิ้ง MEGA MALL ALMATY-ช้อปปิ้ง ESENTAI MALL-สนามบินอัลมาตี



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก (8)

นำท่านสู่ **จัตุรัสรีพับลิค (Republic Square)** จัตุรัสใจกลางเมืองอัลมาตี ที่ถือเป็นศูนย์กลางทางประวัติศาสตร์และการเมืองของคาซัคสถาน รายล้อมด้วยอาคารราชการสำคัญ และมี **อนุสาวรีย์อิสรภาพ (Independence Monument)** ตั้งตระหง่านเป็นสัญลักษณ์ของความเป็นเอกราชของประเทศ จุดนี้ยังเป็นสถานที่จัดงานเฉลิมฉลองและกิจกรรมสำคัญต่าง ๆ ของเมือง และเป็นจุดถ่ายรูปยอดนิยมที่ไม่ควรพลาด



จากนั้นนำท่านสู่ **สวนสาธารณะพานฟีลอฟ (Panfilov Park)** สวนสาธารณะเก่าแก่ใจกลางเมืองอัลมาตี ที่เต็มไปด้วยต้นไม้อายุร้อยปีและบรรยากาศผ่อนคลาย เหมาะสำหรับการเดินเล่นหรือถ่ายภาพ ชื่อของสวนแห่งนี้ตั้งขึ้นเพื่อเป็นเกียรติแก่ทหาร 28 นายจากกองพลพานฟีลอฟ ที่ต่อสู้ปกป้องกรุงมอสโกในสงครามโลกครั้งที่ 2 บริเวณเดียวกันยังเป็นที่ตั้งของ **อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟ (Panfilov Heroes Monument)** เป็นรูปปั้นขนาดใหญ่สร้างขึ้นเพื่อรำลึกถึงความกล้าหาญของทหารกองพลที่ 316 ซึ่งเสียสละชีวิตในการต่อสู้กับกองทัพนazi รูปปั้นแสดงภาพการเคลื่อนไหวของทหารอย่างทรงพลัง และถือเป็นจุดที่นักท่องเที่ยวและชาวเมืองให้ความเคารพอย่างสูง เติบตรงต่อไปท่านจะพบกับ **โบสถ์เซนต์คอฟ (Zenkov Cathedral)** หนึ่งโบสถ์ไม้ที่ใหญ่ที่สุดในโลก และเป็นสถาปัตยกรรมอันโดดเด่นของเมืองอัลมาตี ตัวอาคารทาสีสนิมสไตด้วยศิลปะรัสเซียออร์โธด็อกซ์ สร้างขึ้นโดยไม่ใช้ตะปูแม้แต่ตัวเดียว และรอดพ้นจากแผ่นดินไหวใหญ่ได้อย่างมหัศจรรย์ ภายในโบสถ์ตกแต่งอย่างวิจิตรงดงามและเปิดให้เข้าชมอย่างเรียบง่าย

ภาพประกอบใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น



นอกจากนี้ใกล้ๆกันนั้น ท่านสามารถเข้าชม **พิพิธภัณฑสถานเครื่องดนตรี(Museum of Musical Instruments)** อาคารไม้ฝีมือสถาปนิก **A.P. Zenkov** สร้างในปี 1908 ได้รับชื่อ “พิพิธภัณฑสถาน Ykylas” เพื่อเป็นเกียรติแก่นักประพันธ์เพลงพื้นบ้านชาวคาซัคที่สำคัญโดยที่นี่จะประกอบด้วยเครื่องดนตรีแบบดั้งเดิม กว่า 1,000 ชิ้น เครื่องดนตรีคาซัคกว่า 60 ประเภท เช่น ดอมบรา (dombra), โคบีซ (kobyz), ซิลดิรมาค (syldyrmak) และเครื่องดนตรีจากชนชาติในกลุ่มภาษาตุรกีและต่างประเทศกว่า 27 ประเทศ



ภาพประกอบใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น



บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารแบบ BUFFET (9)

นำท่านสู่ **ตลาดกรีนบาร์ซ่า (Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้าต่าง ๆ มากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของสด ของแห้ง ผลไม้สด กุ้งและธัญพืชชนิดต่าง ๆ เช่น กุ้งพิตาชิโอ อัลมอนต์ ผลไม้อบแห้ง ชีสหลากหลายชนิด น้ำผลไม้สด ๆ ที่พลาดไม่ได้คือ เบียร์ ไซเกอร์เนื้อนุ่ม สินค้าขึ้นชื่อของประเทศคาซัคสถาน



ภาพประกอบใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

จากนั้นนำท่านสู่ **ถนนคนเดินอาร์บัท (Arbat Street)** เป็นเขตคนเดินที่มีชื่อเสียง ตั้งอยู่บนถนนจิบเบต โจลี ระหว่างถนนอามิล ไช่ และถนนนาซาร์บาเยฟ มีร้านค้า ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย ถนนอาร์บัทเป็นที่นิยมของทั้งนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น



นำท่านสู่ **MEGA MALL ALMATY** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่นและแบรนด์ระดับโลกให้ท่านเลือกช้อปปิ้งได้อย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็น สินค้าแฟชั่น ร้านเสื้อผ้า เครื่องสำอางค์ น้ำหอม อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ในบ้าน นอกจากนั้นยังมีร้านค้า ร้านอาหาร ร้านกาแฟคอยบริการท่านอีกมากมาย อิสระให้ท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย



จากนั้นพาท่าน**อิสระ**ช้อปปิ้งแบรนด์ระดับโลกที่ **Esentai Mall** ศูนย์การค้าและไลฟ์สไตล์ระดับลักซูรี่ที่สุดในเอเชียกลาง เปิดให้บริการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2012 ภายใต้โครงการ **Esentai Complex** มีทั้งหมด **6** ชั้น โดยผสมผสาน ร้านแฟชั่นระดับโลก, ร้านอาหาร, โรงภาพยนตร์, ซูเปอร์มาร์เก็ตพรีเมียม, ฟิตเนส และสปา ไว้ด้วยกันอย่างครบครัน



อิสระอาหารเย็น เพื่อให้ท่านช้อปปิ้งได้อย่างเต็มอิ่ม

00.15 น.

ออกเดินทางกลับสู่ กรุงเทพฯ ประเทศไทย โดยสายการบิน AIR ASTANA (KC) เที่ยวบินที่ KC 931



ใช้เวลาบินประมาณ 6 ชั่วโมง 40 นาที



บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง

วันที่
5

สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ

08.55 น.

ตกเครื่องบินถึง สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพและความประทับใจ



ข้อควรรู้

กรุณาศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัทฯ เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่าน ได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆทั้งหมด



กรณีท่านมีเที่ยวบินภายในประเทศ

ในกรณีที่เที่ยวบินระหว่างประเทศ มีการยกเลิกเที่ยวบิน เปลี่ยนแปลงเวลาบิน หรือเกิดเหตุวิสัยอื่นๆ ที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ตามวันและเวลาที่กำหนด ทางบริษัทฯ และสายการบิน ขอสงวนสิทธิ์ ไม่รับผิดชอบต่อเที่ยวบินภายในประเทศ และ/หรือ เที่ยวบินที่นอกเหนือโปรแกรมที่ท่านทำการจอง เนื่องจากบริษัทฯ นำเสนอขายโปรแกรมเที่ยวบินต่างประเทศ โดยมีจุดเริ่มต้นสนามบินต้นทาง (ดอนเมืองหรือสุวรรณภูมิ) เท่านั้น



การจัดที่นั่งบนเครื่องบินของกรุ๊ป

ขึ้นอยู่กับนโยบายของสายการบิน ทางบริษัทฯ ไม่สามารถกำหนด หรือ เปลี่ยนแปลงได้



บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ รายการทัวร์สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

เนื่องจากสภาวะอากาศ, การระบาดของโรคติดต่อ, การเมือง, สายการบิน เป็นต้น
โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การบริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศเจ้าชัศสถาน
สามารถให้บริการได้วันละ 12 ชั่วโมง มีอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมีคนูเทศก์ และ คนขับจะเป็นผู้บริหารเวลา
ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลัก
จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยว ตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง



อัตราค่าบริการ รวมอะไรบ้าง?

1

ค่าตัวเครื่องบิน
ขาไป - ขากลับ

(ตามรายการระบุ รวมถึงค่าภาษี
สนามบิน และ ค่าภาษีน้ำมัน)



ค่ารถโค้ช ปรับอากาศ
ตามรายการที่ระบุ

2

3

โรงแรมที่พักตามระบุ
หรือ เกือบเท่า

(พัก 2-3 ท่าน/ห้อง)



ค่าธรรมเนียม
เข้าชมสถานที่ต่างๆ

(ตามรายการที่ระบุ)

4

5

ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

(คิดเฉพาะค่าบริการ)



ค่าอาหาร
ตามรายการที่ระบุ

6

7

ค่าเบี้ยประกัน
อุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง
ท่องเที่ยวต่างประเทศ

วงเงินประกันท่านละ 500,000 บาท
(ไม่ครอบคลุมถึงสุขภาพ อาหารเจ็บป่วย หรือโรคประจำตัว)
กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว
วงเงินประกันท่านละ 1,000,000 บาท (เงื่อนไขตามกรมธรรม์)





อัตราค่าบริการ

ไม่รวมอะไรบ้าง?



ค่าทิปมัคคุเทศก์ คนขับรถ

2,000 บาท/ท่าน/ทริป

เดินทางขั้นต่ำ 25 ท่าน หากต่ำกว่ากำหนด กรุ๊ปจะไม่สามารถเดินทางได้ หากผู้เดินทางทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางเรา ยินดีที่จะประสานงานในการเดินทางตามประสงค์ของท่านต่อไป ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทาง และ เลื่อนการเดินทางไป ในวันอื่นต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า



ค่าใช้จ่ายส่วนตัว
ของผู้เดินทาง

- ค่าที่พักส่วนตัว
- ค่าอาหารเช้า
- ค่าเครื่องดื่ม
- ค่าทิปส่วนตัว
- ค่าเช่าพาหนะต่างๆ ที่มิได้ระบุในรายการ



ค่าธรรมเนียมกระเป๋า
สัมภาระที่มีน้ำหนักเกินกว่า
ที่สายการบินระบุ กำหนด
หรือ สัมภาระใหญ่เกิน
ขนาดมาตรฐาน



ค่าภาษีน้ำมัน

ที่ทางสายการบินเรียกเก็บเพิ่ม
ในภายหลังจากทางบริษัทฯ
ได้ออกตัวเครื่องบินไปแล้ว



ค่าธรรมเนียมวีซ่า
เข้าประเทศคาซัคสถาน

- สำหรับผู้เดินทางที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางประเทศคาซัคสถานจำเป็นต้องขอวีซ่าเพื่อเดินทางเข้าประเทศคาซัคสถาน
- กรณีเป็นการเดินทางเป็นครั้งแรกขอวีซ่าครั้งแรก (เมื่อขอจากทางทูตวิเชนประเทศคาซัคสถาน)
- กรณีการขอวีซ่าเข้าประเทศทูตวิเชนครั้งที่สอง สำหรับผู้ที่มีประวัติการขอวีซ่าเข้าประเทศทูตวิเชนไม่เกิน 30 วัน)

หากในภายหลังทางรัฐบาลคาซัคสถาน ประกาศให้วีซ่าตามเดิม
ผู้เดินทางจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการยื่นเรื่องขอวีซ่าเพิ่มเติม

เงื่อนไขที่ควรรู้



1

เงื่อนไขการจอง และ การชำระเงิน

(เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)



มัดจำท่านละ 20,000 บาท

หลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน กรุณาลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น



ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 30 วัน (นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)

- หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด ขออนุญาตตัดที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่
- หากชำระไม่ครบตามจำนวน บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข
- เมื่อท่านชำระเงินไม่ว่าจะทั้งหมด หรือบางส่วน ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว



หากชำระเงินในแต่ละส่วนแล้ว โปรดส่งสำเนาการโอนเงิน พร้อมระบุชื่อพนักงานขาย มาทางอีเมล หรือ แบนสลิปผ่านระบบจองที่มิงออนไลน์ของทางบริษัทฯ

1.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง (เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช, ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน คืนเงินค่าทัวร์ 50% (จากราคาทัวร์ที่ซื้อ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 15 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้ / สามารถเปลี่ยนแปลงผู้เดินทางได้ (เปลี่ยนชื่อ) ต้องแจ้งให้บริษัทฯ กราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

1.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และ โปรแกรม

ที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง ในช่วงวันหยุด หรือเทศกาล ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าที่พักทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ **รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT** ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากการเป็นภาระจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมอื่นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 1.1 ได้**

2 **เงื่อนไขการจอง และการชำระเงิน *เฉพาะการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา**
ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัททัวร์ ผู้ขาย และ บริษัททัวร์ผู้ซื้อ เท่านั้น



มัดจำท่านละ 20,000 บาท ภายหลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน
(กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่า
ทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น)



ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 35 วัน
(นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)



หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด
ขออนุญาตตัดที่เบี่ยงให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่



หากชำระไม่ครบตามจำนวน
บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง
โดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข



เมื่อท่านชำระเงิน ไม่ว่าจะทั้งหมด
หรือ บางส่วน
ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไข
และ ข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

2.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 45 วัน คืนเงินเต็มจำนวน
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 45 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช, ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้

2.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และโปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง ใน **ช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และ ที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าบริการที่พัก ทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศ หรือ ต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ รวมถึง **เที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT** ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และ โปรแกรมอื่นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 2.1 ได้**

3

เงื่อนไขกรณีเกิดภัยพิบัติ

ไม่ว่ากรณีใดๆ หากเกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือ ภัยพิบัติอื่นไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้



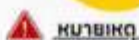
เช่น พายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว สึนามิ หรือโรคระบาด
ในประเทศ หรือ นอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป

ลูกค้าไม่สามารถที่จะนำเหตุการณ์ดังกล่าวมาขอยกเลิก หรือ ขอคืนเงินได้ และ บริษัทฯ
จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น แต่จะขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเรื่องการเดินทางออกไปได้ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้ง
จนกว่าภัยพิบัตินั้นจะสิ้นสุดลง



โปรดตรวจสอบ Passport

จะต้องมีอายุคงเหลือ ณ วันเดินทางมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และ เหลือ
หน้ากระดาษอย่างต่ำ 2 หน้า หากไม่มั่นใจโปรดสอบถาม



กรณีที่ต้องตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้ใน
รายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าตั๋วไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น รวมถึงเมื่อท่านออกเดินทาง
ไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์
ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น



ข้อมูลเพิ่มเติม : ตัวเครื่องบิน และ ที่นั่ง



ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน ไม่สามารถเลื่อนวันเดินทางกลับได้



กรณี ยกเลิกการเดินทาง บัตรโดยสารไม่สามารถยกเลิก หรือคืนเงินบางส่วนได้



บริการอาหารร้อน ทั้งขาไป และ ขากลับ



ข้อมูลเพิ่มเติม : โรงแรมที่พัก



เนื่องจากการวางแผนแบบห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบ
ห้องเดี่ยว (Single) และห้องคู่ (Twin / Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room)
ห้องพักอาจจะไม่ติดกัน



กรณีจัดงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเดิม
บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม



กรณีต้องการพักแบบ 3 ท่าน ต่อห้อง (Triple Room)
ในกรณีที่โรงแรมไม่มีห้อง Triple Room ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดห้องพักให้เป็นแบบ
แยก 2 ห้อง คือ 1 ห้องพักรู้ และ 1 ห้องพักเดี่ยว



ข้อมูลเพิ่มเติม : สัมภาระ และ ค่าพนักงานยกกระเป๋า (Porter)



สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ก็องเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม
(สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ์
ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ (ท่านต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)



สำหรับกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสาร (ยกเว้นการก) สามารถนำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 2 ชิ้น
ได้แก่ กระเป๋าสัมภาระ 1 ชิ้น หรือกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ หรือกระเป๋าถือ หรือกระเป๋าขนาดเล็กอีก 1 ชิ้น
ต้องมีขนาดไม่เกิน 56 ซม.(สูง) x 36 ซม.(กว้าง) x 23 ซม.(หนา)
ต้องสามารถจัดเก็บไว้ในช่องเก็บสัมภาระเหนือศีรษะภายในห้องโดยสารได้



ในกรณีที่กระเป๋าเดินทาง สัมภาระของท่าน เสียหาย สูญหาย
หรือเกิดความล่าช้าจากการเดินทาง ทางบริษัทฯ
ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้น ในทุกกรณี
หมายเหตุ... (สำคัญมาก!!! ผู้โดยสารควรรับทราบก่อนการเดินทาง)



โรงแรมส่วนใหญ่ในประเทศอาศัยสถาน ไม่มีพนักงานยกกระเป๋า (Porter) ให้บริการ
ท่านซึ่งต้องดูแลกระเป๋าเดินทาง และ สัมภาระด้วยตนเอง ขอแนะนำให้จัดเตรียมเสื้อผ้าและสิ่งของจำเป็น
ให้เหมาะสมกับจำนวนวันเดินทาง เพื่อความสะดวกสบายตลอดทริป

**IMPORTANT!
INFORMATION!**

ข้อควรรู้ก่อนทำการจองทัวร์ สำคัญมาก!!!

1

รายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

เนื่องจาก การยกเลิกเที่ยวบิน ความล่าช้าของสายการบิน โรงแรม ที่พัก การจราจร เหตุการณ์ทางการเมือง การนัดหยุดงาน การก่อจลาจล อุบัติเหตุ สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป หรือ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม **(ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่นอกเหนือการควบคุมจากทางบริษัทฯ)** โดยทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้าเป็นสำคัญ

2

หากท่านยกเลิกทัวร์

เนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง สายการบิน สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป แต่สายการบิน หรือในส่วนของการบริการทางประเทศที่ท่านเดินทางท่องเที่ยว ยังคงให้บริการอยู่เป็นปกติ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือบางส่วนให้กับท่าน

3

หากในวันเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้

สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม **ทางบริษัทฯ จะหาสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ทดแทน หรือคืนค่าใช้จ่ายบางส่วนนั้นให้**

4

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบและขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือ บางส่วนให้กับท่าน ในกรณีดังนี้

- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมือง ห้ามผู้เดินทาง เดินทาง เนื่องจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือสิ่งของห้ามนำเข้าประเทศ **เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง** หรือความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสียด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามที่ทางกองตรวจคนเข้าเมืองห้ามเดินทาง
- กรณีที่สถานทูตงดออกวีซ่า อันสืบเนื่องมาจากตัวผู้โดยสารเอง
- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทยงดออกเอกสารเข้าเมือง ให้กับชาวต่างชาติ หรือ คนต่างด้าวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย



จากมาตรการยกเว้นวีซ่าเข้าประเทศคาซัคสถานให้กับคนไทย

1. หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลืออยู่ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน
2. กิจกรรมใดๆ ที่จะกระทำในประเทศคาซัคสถาน จะต้องไม่เป็นสิ่งที่ขัดต่อกฎหมาย และ เข้าข่ายคุณสมบัติการพำนักระยะสั้น
1. ในขั้นตอนการขอเข้าประเทศจะต้องระบุระยะเวลาการพำนัก ไม่เกิน 30 วัน
2. เป็นผู้ที่ไม่มีประวัติการถูกส่งตัวกลับจากประเทศคาซัคสถาน มีใ้ได้อยู่ในระยะเวลาของการถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ และ ไม่เข้าข่ายคุณสมบัติที่จะถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ
3. เป็นผู้ต้องโทษหรืออยู่ในระหว่างการพิจารณาคดีหรือมีคำสั่งศาลไม่ให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักรไทย



หมายเหตุ : กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัท

1

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทาง หรือ ปรับราคาค่าบริการขึ้น ในกรณีที่ผู้ร่วมคณะไม่ถึง 25 ท่าน

2

ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง

3

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน การยกเลิกบิน การประท้วง การนัดหยุดงาน การก่อการจลาจล ภัยธรรมชาติ การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ

- 4 บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน เกิดจากการโจรกรรม และอุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง
- 5 เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด
- 6 รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรม จัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม
- 7 การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ป ที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่ / ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะ ขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อม ให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้
- 8 กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น ใช้วีลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง มิฉะนั้นบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการล่วงหน้าให้ได้ **วีลแชร์สำหรับใช้ในสนามบินเท่านั้น**
- 9 บัณฑิต พนักงาน และตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากนี้เอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจ ของผู้จัดกำกับเท่านั้น
- 10 ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณา หรือการอนุญาต ให้เดินทางเข้า ประเทศคาซัคสถาน หรือการออกเดินทางจากประเทศไทย โดยเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ กรมแรงงาน ของทั้งสองประเทศ อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การ หลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆทางผู้จัดจะไม่ รับผิดชอบ และไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจาก เป็นค่าใช้จ่ายที่ได้ทำการชำระแบบเหมาจ่ายให้กับตัวแทนต่างๆ ในประเทศคาซัคสถานแล้ว

11

สภาพการจราจรในช่วงวันเดินทางตรงกับวันหยุดเทศกาลของคาซัคสถาน หรือ วันเสาร์อาทิตย์ รถอาจจะติด ทำให้เวลาในการท่องเที่ยว และ ซัปปิงแต่ละสถานที่น้อยลง โดยเป็นดุลยพินิจของมัคคุเทศก์ และคนขับรถในการบริหารเวลา ซึ่งอาจจะขอความร่วมมือจากผู้เดินทาง ในบางครั้งที่ต้องเร่งรีบ เพื่อให้ได้ท่องเที่ยวตามโปรแกรม

12

บริการนำดื่มท่านวันละ 1 ขวด ต่อคน /ต่อวัน เฉพาะในวันที่มีการให้บริการโดยรถบัส

13

การให้บริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศคาซัคสถาน สามารถให้บริการวันละ 12 ชั่วโมง ในวันนั้นๆ มีอาจเพิ่มเวลาได้โดยมัคคุเทศก์ และ คนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสมทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจร ในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลักจึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ ในโปรแกรมการเดินทาง

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มอบความไว้วางใจให้กับเรา
ดูแลเรื่องการท่องเที่ยวและบริการ

